Algemene voorwaarden van Connectives

Laatste wijziging: Mei 2026

1. **Toepasselijkheid**
   - **1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Connectives, waaronder coaching, EFT sessies, supervisie, leertherapie, trainingen, workshops en opleidingen.
   - **1.2.** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
   - **1.3.** Algemene voorwaarden van opdrachtgever of deelnemer zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk aanvaard door Connectives.

2. **Definities**
   - **2.1.** Connectives: de onderneming van Karen Zimmermann, gevestigd te Koudekerk aan den Rijn.
   - **2.2.** Opdrachtgever: iedere cliënt, deelnemer of organisatie die gebruik maakt van de diensten van Connectives.
   - **2.3.** Overeenkomst: iedere afspraak tussen Connectives en opdrachtgever met betrekking tot dienstverlening.

3. **Totstandkoming van de overeenkomst**
   - **3.1.** Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte, opdrachtbevestiging, aanmelding of afspraak schriftelijk of mondeling is bevestigd, of wanneer deelname aan een sessie, training of traject plaatsvindt.
   - **3.2.** Connectives behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan.

4. **Uitvoering van de dienstverlening**
   - **4.1.** Connectives voert de dienstverlening naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.
   - **4.2.** Connectives heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
   - **4.3.** Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en beslissingen.
   - **4.4.** Deelname aan sessies, trainingen, workshops en begeleiding vindt plaats op vrijwillige basis.
   - **4.5.** De dienstverlening van Connectives is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Bij twijfel wordt opdrachtgever geadviseerd contact op te nemen met een arts of andere gekwalificeerde zorgverlener.
   - **4.6.** Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig verstrekken van relevante informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

5. **Tarieven en betaling**
   - **5.1.** Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
   - **5.2.** Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
   - **5.3.** Bij niet tijdige betaling is Connectives gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
   - **5.4.** Bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

6. **Annulering en verzetten**
   - **6.1.** Afspraken voor individuele sessies kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur voor aanvang.
   - **6.2.** Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen is Connectives gerechtigd het volledige bedrag in rekening te brengen.
   - **6.3.** Voor trainingen, workshops en opleidingen geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aanmelding, tenzij de dienstverlening binnen deze termijn al is gestart.
   - **6.4.** Bij annulering van trainingen, workshops of opleidingen na de bedenktijd en tot 8 weken voor aanvang is Connectives gerechtigd 20% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.
   - **6.5.** Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang of bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie plaats.

6.6. Connectives behoudt zich het recht voor afspraken of bijeenkomsten te verplaatsen of annuleren bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

7. Geheimhouding en privacy

7.1. Connectives behandelt alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk.
7.2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Connectives.
7.3. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven of wanneer Connectives hiertoe wettelijk verplicht is.
7.4. Indien sprake is van ernstig gevaar voor opdrachtgever of derden, kan Connectives genoodzaakt zijn relevante informatie te delen met bevoegde instanties of hulpverleners.

8. Intellectueel eigendom

8.1. Alle door Connectives verstrekte materialen, documenten, oefeningen, modellen, hand-outs, trainingsmaterialen en inhoud van opleidingen, sessies en workshops blijven intellectueel eigendom van Connectives, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8.2. Materialen mogen uitsluitend voor persoonlijk gebruik worden gebruikt.
8.3. Het is niet toegestaan materialen van Connectives zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, publiceren, verspreiden, commercieel te gebruiken of op andere wijze openbaar te maken.
8.4. Het is niet toegestaan sessies, trainingen of workshops zonder toestemming op te nemen of te verspreiden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Connectives is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
9.2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening in rekening is gebracht.
9.3. Connectives is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade voortvloeiend uit keuzes of handelingen van opdrachtgever.

10. Overmacht

10.1. Connectives is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.
10.2. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, storingen, overheidsmaatregelen, epidemieën en andere onvoorziene omstandigheden.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Connectives is Nederlands recht van toepassing.
11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12. Wijziging voorwaarden

12.1. Connectives behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
12.2. De versie die geldig is op het moment van het aangaan van de overeenkomst is van toepassing.

General Terms and Conditions Connectives

Last updated: May 2026

1. **Applicability**
   - **1.1.** These general terms and conditions apply to all offers, agreements, services and activities of Connectives, including coaching, EFT sessions, supervision, educational therapy, training programs, workshops and courses.
   - **1.2.** Deviations from these terms are only valid if agreed upon in writing.
   - **1.3.** Any general terms and conditions of the client or participant are excluded unless expressly accepted in writing by Connectives.

2. **Definitions**
   - **2.1.** Connectives: the business operated by Karen Zimmermann, based in Koudekerk aan den Rijn, The Netherlands.
   - **2.2.** Client: any client, participant or organization using the services of Connectives.
   - **2.3.** Agreement: any arrangement between Connectives and the client relating to services provided.

3. **Formation of the Agreement**
   - **3.1.** An agreement is established once an offer, confirmation, registration or appointment has been confirmed verbally or in writing, or when participation in a session, training or program takes place.
   - **3.2.** Connectives reserves the right to refuse assignments where reasonable grounds exist.

4. **Delivery of Services**
   - **4.1.** Connectives will perform its services to the best of its knowledge, expertise and ability.
   - **4.2.** Connectives has an obligation of effort, not an obligation to achieve a specific result.
   - **4.3.** The client remains fully responsible at all times for their own choices, actions and decisions.
   - **4.4.** Participation in sessions, workshops, training programs and guidance is entirely voluntary.
   - **4.5.** Services provided by Connectives do not replace medical, psychological or psychiatric treatment. If in doubt, the client is advised to consult a physician or other qualified healthcare professional.
   - **4.6.** The client is responsible for providing relevant information necessary for proper delivery of the services.

5. **Fees and Payment**
   - **5.1.** All fees are exclusive of VAT unless stated otherwise.
   - **5.2.** Invoices must be paid within 30 days after the invoice date.
   - **5.3.** In the event of late payment, Connectives is entitled to charge statutory interest and collection costs.
   - **5.4.** Any objections to invoices must be submitted in writing within 14 days after the invoice date.

6. **Cancellation and Rescheduling**
   - **6.1.** Individual sessions may be cancelled or rescheduled free of charge up to 48 hours before the appointment.
   - **6.2.** In case of cancellation within 48 hours or failure to attend, Connectives is entitled to charge the full amount.
   - **6.3.** For training programs, workshops and courses, a statutory 14-day cooling-off period applies after registration, unless the services have already started within this period.
   - **6.4.** In the event of cancellation after the cooling-off period and up to 8 weeks before the start of a training, workshop or course, Connectives is entitled to charge 20% of the agreed amount.
   - **6.5.** In the event of cancellation within 8 weeks before the start date or early termination during participation, no refund will be provided.
   - **6.6.** Connectives reserves the right to reschedule or cancel appointments or events in cases of illness, force majeure or other unforeseen circumstances.

7. Confidentiality and Privacy

7.1. Connectives treats all personal and confidential information with care and confidentiality.
7.2. Personal data is processed in accordance with applicable privacy legislation and the Connectives Privacy Policy.
7.3. Personal data will not be shared with third parties unless permission has been given or Connectives is legally required to do so.
7.4. In cases involving serious danger to the client or others, Connectives may be required to share relevant information with competent authorities or professional support services.

8. Intellectual Property

8.1. All materials, documents, exercises, models, hand-outs, training materials and content provided by Connectives during sessions, workshops, courses or training programs remain the intellectual property of Connectives unless agreed otherwise in writing.
8.2. Materials may only be used for personal purposes.
8.3. It is not permitted to copy, publish, distribute, commercially use or otherwise disclose materials from Connectives without prior written permission.
8.4. Recording or distributing sessions, workshops or training programs without permission is not permitted.

9. Liability

9.1. Connectives is only liable for direct damage resulting from proven intent or gross negligence.
9.2. Any liability is limited to the amount charged for the relevant service.
9.3. Connectives is not liable for indirect damage, consequential damage or damage resulting from choices or actions of the client.

10. Force Majeure

10.1. Connectives is not obliged to fulfill obligations if prevented by force majeure or circumstances beyond reasonable control.
10.2. Force majeure includes illness, technical failures, government measures, epidemics and other unforeseen circumstances.

11. Applicable Law and Disputes

11.1. All agreements and services provided by Connectives are governed by Dutch law.
11.2. Any disputes shall be submitted to the competent court in the Netherlands.

12. Amendments

12.1. Connectives reserves the right to amend these general terms and conditions.
12.2. The version applicable at the time the agreement is entered into shall apply.