# Privacyverklaring Connectives

Laatst gewijzigd: 08 juli 2026

## 1. Inleiding

Connectives is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Het contact met cliënten, deelnemers en studenten verloopt via telefoon, e-mail, internet en tijdens EFT sessies, workshops, training, supervisie en leertherapie.

## 2. Contactgegevens

Connectives
Dr. Vlaanderenlaan 76
2396 GZ Koudekerk aan den Rijn
E-mail: info@connectives.nl
Website: https://connectives.nl

Verwerkingsverantwoordelijke:
Karen Zimmermann
+31 (0)6 34377841
karen@connectives.nl

## 3. Bescherming persoonsgegevens

Connectives respecteert de persoonlijke levenssfeer van cliënten, deelnemers en studenten. Persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen op beveiligde systemen en behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 4. Gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:
- het uitvoeren van coaching, EFT sessies, workshops, supervisie en leertherapie;
- communicatie over afspraken, deelname en dienstverlening;
- het versturen van nieuwsbrieven waarvoor toestemming is gegeven;
- het bijhouden van een persoonlijk dossier;
- het correct afhandelen van klachten.

Connectives neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

## 5. Welke gegevens worden verwerkt?

In dossiers kunnen onder andere de volgende gegevens worden vastgelegd:
- naam, adres, postcode en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- opleiding en werk;
- eventuele gezondheidsklachten of relevante persoonlijke informatie;
- notities over de inhoud van de begeleiding, sessies of deelname aan de training;
- bij Optimal EFT eventueel persoonlijke overtuigingen of spirituele beleving

## 6. Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Dossiers worden conform wettelijke bewaartermijnen bewaard.
- Op verzoek kunnen gegevens worden gecorrigeerd of verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders bepalen.
- Gegevens met betrekking tot klachten worden na afloop van het kalenderjaar geanonimiseerd.

## 7. Beveiliging

Connectives neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Apparatuur en back-ups zijn beveiligd met wachtwoorden en software wordt regelmatig bijgewerkt.

Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij hiervoor toestemming is gegeven of wanneer Connectives hiertoe wettelijk verplicht is.

**8. Inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens**
Je hebt het recht om:
- persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- toestemming voor gegevensverwerking in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te laten dragen.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@connectives.nl.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

**PRIVACY POLICY CONNECTIVES**
Last updated: 08 Jul 2026

**1. Introduction**
Connectives is responsible for the processing of personal data. Contact with clients, participants and students may take place via telephone, e-mail, internet and during EFT sessions, workshops, training programs, supervision and educational therapy.

**2. Contact Details**
Connectives
Dr. Vlaanderenlaan 76
2396 GZ Koudekerk aan den Rijn
The Netherlands
E-mail: info@connectives.nl
Website: https://connectives.nl
Data Controller:
Karen Zimmermann
+31 (0)6 34377841
karen@connectives.nl

**3. Protection of Personal Data**
Connectives respects the privacy of clients, students and participants. Personal data is stored only on secured systems and processed in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

**4. Use of Personal Data**
Personal data may be processed for:
- providing coaching, EFT sessions, workshops, supervision and educational therapy;
- communication regarding appointments, participation and services;
- sending newsletters for which consent has been given;
- maintaining a personal file;
- handling complaints appropriately.

Connectives does not make decisions based solely on automated processing that may significantly affect individuals.

**5. Which Data May Be Processed?**
The following personal data may be recorded in a client file:
- name, address, postal code and city;
- date of birth;
- telephone number and e-mail address;
- education and occupation;
- relevant health complaints or personal information where relevant to participation or guidance;
- notes regarding the content of guidance, sessions or training participation;
- in the case of Optimal EFT, personal beliefs or spiritual experiences if relevant to the process.

**6. Retention Periods**
- Personal data will not be retained longer than necessary.
- Files are retained as necessary for careful professional services and administrative obligations.
- Upon request, personal data may be corrected or removed unless legal obligations require otherwise.
- Complaint-related information will be anonymized after the end of the calendar year.

**7. Security**
Connectives takes appropriate measures to protect personal data against loss, misuse or unauthorized access. Devices and backups are password protected and software is updated regularly.

Personal data will not be shared with third parties unless permission has been given or Connectives is legally required to do so.

**8. Access, Correction or Removal of Data**
You have the right to:

- access your personal data;
- correct your personal data;
- request removal of your personal data;
- withdraw consent for data processing;
- object to the processing of your personal data;
- request transfer of your personal data.

Requests can be submitted via info@connectives.nl.

You also have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority:
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl